

???????? ?? ?????????? ?  
???????? ????????

Симптом Пользователь отправил документ на печать, но задание не появляется в разделе Управление → Задания и на МФУ. Условия возникновения Используется клиент ПринтМенеджер на Windows или Linux Печать выполняется через принтер Printum

Диагностика Шаг 1. Проверить статус службы клиента ПМ Windows: Win+R → eventvwr → Журналы Windows → Приложение → источник ПринтМенеджер Client . Найти ошибки (красные/жёлтые записи). Linux: sudo systemctl status printum-printmanager-client.service sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service

Шаг 2. Типовые ошибки в логах | Ошибка | Причина | Решение | | ----- | ----- | ----- | | No user {'login'} is authorized | Пользователь не найден в системе или неверный SID | Убедитесь, что пользователь существует в Printum и имеет правильный SID. Проверьте access\_token. | | HTTPSConnectionPool: Max retries exceeded | Клиент ПМ не может подключиться к серверу | Проверьте доступность сервера ПринтМенеджер с рабочей станции. | | LookupAccountName: доверительные отношения | Рабочая станция не в домене | Проверьте подключение к домену. Для локальных УЗ: убедитесь, что пользователь в WORKGROUP. | | AssertionError: Adding printer Printum | Принтер Printum не найден или неверный драйвер | Удалите принтер Printum вручную и переустановите клиент ПМ. |

Шаг 3. Проверить наличие принтера Убедитесь, что в системе присутствует виртуальный принтер с именем Printum и он использует драйвер Printum XPS. Что проверить перед эскалацией Логи клиента ПринтМенеджер без ошибок Служба клиента запущена Принтер Printum присутствует на АРМ Пользователь существует в Printum Логи и диагностические данные Где смотреть логи Клиент ПМ Windows — Отправка заданий на печать на ОС Windows Откройте eventvwr → Журналы Windows → Приложение → источник Print Manager Client Клиент ПМ Linux — Отправка заданий на печать на ОС Linux sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service printmanager-app — Основной контейнер ПринтМенеджер — обработка HTTP-запросов, приём заданий от клиентов cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-app

Что искать в логах Выявить ошибки запуска сервиса клиента ПМ. Выявить ошибки передачи данных от клиента на сервер. Выявить ошибки обработки API-запросов в printmanager-app. Определить причины возврата кодов 4xx/5xx. Что приложить к обращению в поддержку Логи клиента ПМ: Windows — Просмотр событий ( eventvwr ) → Журналы Windows → Приложение → источник Print Manager Client ; Linux — sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service

Версию ПринтМенеджера: cat /opt/printmanager/.version Описание сценария и шагов воспроизведения ОС рабочей станции и сервера Связанные страницы Задание не распечатывается на принтере Принтеры не появляются на рабочей станции

Revision #8

Created 2026-05-09 17:00:33 UTC by DD

Updated 2026-05-18 18:59:30 UTC by DD