

???????? ? ???? ??????????????????  
?? ???????????

????????

Задание появилось в очереди Printum, пользователь авторизовался на МФУ, но документ не вышел на печать.

??????????

??? 1. ?????????????????????? ? CUPS

1. Откройте CUPS: `https://<ip_сервера>:1631`
2. Перейдите во вкладку «**Задания**» и найдите задание.
3. Если задание отсутствует — проблема на стороне клиента ПринтМенеджер (см. «Задание не появляется в очереди»).
4. Если статус отличается от «напечатано» (например, `Broken pipe`) — проблема в подключении CUPS к принтеру.

??? 2. ?????????????????????? ?  
CUPS

1. Перейдите во вкладку «**Принтеры**» в CUPS.
2. Сравните адрес и метод подключения устройства (ipp, ipps, socket).
3. Если метод отличается от поддерживаемого для вендора — измените протокол в карточке устройства в Printum (вкладка «Драйвер»).

??? 3. ?????????????????????? ? CUPS

Если проблема не решена (медленная печать, некорректные символы, нечёткие изображения, не работает дуплекс): замените драйвер с Generic PostScript на родной драйвер модели или Generic PCL.



- [Управление драйверами и протоколами](#)
- 

Revision #11

Created 2026-05-09 17:00:33 UTC by DD

Updated 2026-05-27 12:29:45 UTC by Андрей Толкачев