

???????? ?????????????? ?? ??
????????????? ?? ??????????

????????

Пользователь отправил документ на принтер Printum, но задание не появилось в системе (нет в разделе «Задания» и на МФУ).

????????????

??? 1. ?????????????? ?????? ??????????? ??

Windows: Win+R → `eventvwr` → источник *ПринтМенеджер Client*.

Linux:

```
cat /var/log/printum/printmanager_client.log
```

??? 2. ?????????????? ?????????????????? ? ??????????? ??

Ошибка `HTTPSConnectionPool: Max retries exceeded` — клиент не достигает сервер. Проверьте подключение с APM до `test250-158.prtm.tst`, например, с помощью `ping`. Если подключение существует, то проверьте доступность порта 8080, как до APM, так и от него.

??? 3. ?????????????? ??????????????

IGNORE_USERNAME_CASE

При бесклиентской печати: убедитесь, что в панели ПринтМенеджер → Системные настройки → Настройки импорта из доменов включена настройка `IGNORE_USERNAME_CASE` (если регистр логина на APM отличается от домена).

????????????? ??????????????

- [Принтеры не появляются на рабочей станции](#)
 - [Задание не распечатывается на принтере](#)
-

Revision #7

Created 2026-05-09 17:03:05 UTC by DD

Updated 2026-05-28 12:39:31 UTC by Андрей Толкачев