

???????? ?? ?????????????????????  
? ??????????????????????  
????????????????

Симптом В конфигурации с балансировщиком HAProxy пользователи авторизуются, но задания не выходят на печать. Диагностика Шаг 1. Проверить панель HAProxy Откройте панель администратора HAProxy. Проверьте, что все секции зелёные: ftp cups\_1631 tcp\_converter\_7776 / tcp\_converter\_7777 admin\_8010 / admin\_8080 Красная строка сервера = сервер установлен некорректно или недоступен. Шаг 2. Проверить флаг use\_cups\_ssl в клиенте ПринтМенеджер Ошибка http.client.RemoteDisconnected: Remote end closed connection without response означает неверный флаг SSL. Перейдите в директорию клиента ПМ: C:\Program Files\printum\printmanager\_client\ Откройте файл settings.yml с правами администратора. Установите: use\_cups\_ssl: true Шаг 3. Проверить NFS-хранилище Убедитесь, что NFS-хранилище доступно со всех серверов ПринтМенеджер. Недоступность NFS приводит к потере файлов заданий. Шаг 4. Проверить синхронизацию ПринтМенеджер с Мониторингом Запустите ручную синхронизацию: Управление → ПринтМенеджеры → «Синхронизировать». Связанные страницы Файл недоступен при отложенной печати в кластере Обновление в отказоустойчивой конфигурации

---

Revision #7

Created 2026-05-09 17:03:03 UTC by DD

Updated 2026-05-18 18:59:37 UTC by DD